






VIKTIGT ATT VETA OM LIFT- OCH UTFÖRSÅKNING

Folksam  SVENSKA SKIDANLÄGGNINGARS ORGANISATION

Producerad av SLAO i samarbete med Folksam, för ökad lift- och skidsäkerhet. Gäller från 1 dec. 2020.

NEDFARTSMARKERINGAR

Dessa symboler och färger anger svårighetsgrad Nedfarter/hopp

-  Svår
-  Medelsvår
-  Lätt
-  Mycket lätt
-  Opreparerad skiroute

KANTMARKERING AV NEDFART:

Orange, brandgul eller grön/röd käpp alt. grön/röd cylinder utgör nedfartens yttre gräns.

VARNINGSKÄPPAR

Svart- och gulrandig käpp utgör varnings och/eller avspärningsmarkering. Åk ej i närheten.



UTFÖRSÅKNING

- * Utförsåkning är en sport som medför vissa risker för utövaren.
- * Se till att du har komplett och säker utrustning som inte kan tappas. Kolla gärna med personal eller skidshop på plats.
- * Använd godkänd hjälm och gärna ryggskydd.
- * Skidanläggningens snöskotrar, pistmaskiner och andra fordon/arbetsredskap kan förekomma i nedfarterna även under öppettider.
- * Korsade skidor i nedfart markerar olycka.
- * Håll stavarna i yttre handen i bygellift eller framför dig i sittliften så riskerar du inte att skada liftvärd eller annan.
- * Åk- snö- och väderförhållanden kan försämrats så snabbt att faromoment kan uppstå även i en markerad nedfart.
- * SLAO avråder starkt från åkning med barnbärstol/sele då det innebär stora risker.
- * Var uppmärksam på risken för tappade skidor etc i stollifftar.
- * Vind och fart ökar risken för köldskador.
- * Visa speciell hänsyn till barn vilka ofta gör snabba och oväntade rörelser.
- * Skidpatrullen i sin blå/gula klädsel arbetar för din säkerhet och trivsel.
- * God teknik minskar skaderiskerna – ta skidlektioner.
- * Vallade och slipade skidor och snowboards gör åkningen både säkrare, lättare och roligare.
- * Skidskolan kan ha förtur i vissa lifftar.



VÄLKOMMEN TILL VÅRA LIFFTAR



SNÖRAPPORTEN

Dagsfärs information om öppna lifftar och nedfarter, offpist-åkning, väder- och snöförhållanden.

www.snorapporten.se

 snörapporten

PARKÅKNING

- * Välj svårighetsgrad på åklinje och hinder efter din förmåga.
- * Kör ett lugnt första åk för att kolla in dagens snowpark.
- * Håll igen om sikten är dålig eller landningarna är hårda.
- * Ta i lagom – åkning i parken sker med eget ansvar
- * Drop in – starta ditt åk från toppen av parken, kolla att landningarna är klara.
- * Håll flytet – stanna inte i landningarna eller på platser där du är skymd.
- * Kör din linje – håll dig till en åklinje, undvik att åka på skrå.
- * Åk med koll – åk med respekt för din egen och andras säkerhet.
- * Kontrollera – hopp, halfpipe, rails och liknande innan du nyttjar dem.
- * Åk med hjälm!



SLAO

Pedagogens väg 2
831 40 Östersund

Tel: 063-13 23 95
Mail: Info@slao.se

www.slao.se

 SVENSKA SKIDANLÄGGNINGARS ORGANISATION

OFFPISTÅKNING

- * Utförsåkning utanför markerad nedfart, offpist, sker med eget ansvar.
- * Vid offpiståkning kan det förekomma naturliga hinder och faror, men också av skidanläggningen eller andra, anlagda föremål vilka ej är synliga, markerade eller skyddade som t.ex. röredningar.
- * Vid åkning i områden med lavinterräng behöver du kunskap om snöförhållanden, redskap för räddning och sällskap. Åk aldrig ensam utanför markerad nedfart.

Om du lämnar skidområdet se över aktuell information på www.lavinprognoser.se



UTFÖRSÅKARENS TRAFIKREGLER

1. **VAR UPPMÄRKSAM - VISA HÄNSYN.** Uppträd så att du inte riskerar att skada någon annan.
2. **ANPASSA FARTEN** och åksått till terräng, utrustning, väderlek och din egen åkskicklighet.
3. **VÄLJ ÅKRIKTNING.** Du som kommer uppifrån måste hålla undan för åkare som är framför dig.
4. **STARTA FÖRSIKTIGT!** Kontrollera – uppåt och nedåt, att backen är fri innan du börjar åka.
5. **STANNA BARA DÄR DU SYNS.** Måste du stanna – gör det där du syns väl och där andra kan köra om dig. Kör du omkull – lämna nedfarten fri så snabbt som möjligt.
6. **KÖR OM MED MARGINAL.** Håll så stort avstånd att omkörd åkare har tillräckligt utrymme.
7. **KLÄTTRA UPP VID SIDAN AV NEDFARTEN.** Klättra alltid upp vid sidan av nedfarten. Det är särskilt viktigt vid dålig sikt.
8. **RESPEKTERA SKYLTA.** Regler och anvisningar i backen är till för din och andras trivsel och säkerhet. Följ dem!
9. **HJÄLP TILL.** Du måste hjälpa till vid olycksfall. Är du inblandad i en olycka måste du uppges namn och adress.
10. **ANMÄL TILL PERSONALEN** Meddela personalen på plats om du upptäcker något hinder, fara eller olycksfall i lift eller i nedfarterna.

Om åkaren bryter mot anläggningens regler kan anläggningen spärra åkpasset.



OM SKIROUTE

- * Skiroute är en för skidåkning och snowboard tänkt led som ej är kontrollerad eller preparerad, men markerad och enbart säkrad från laviner i anslutning till liftarnas normala öppettider.
- * En skiroute har naturliga hinder såsom träd och stora stenar.
- * Skiroute är i svårighetsgrad att jämföra med offpist-åkning och är inte preparerad.
- * Anläggningen har endast ansvar för att vid lavinfara stänga skirouten.



ÅK- OCH LIFTREGLER

För din och andras trivsel och säkerhet ska du känna till nedanstående:

Med utförsäkning avses åkning med skidor och snowboards samt sitski och skicart för åkare med funktionsnedsättning i anläggningens nedfarter.

ANSVARSFÖRHÅLLANDEN

→ **All utförsäkning sker med eget ansvar.** Välj nedfarter utifrån din egen kunskapsnivå och erfarenhet. Anpassa farten och åksått till terräng, utrustning, väderlek och din egen åkskicklighet.

→ **Åkaren förväntas följa de regler och anvisningar som finns.** Följ anvisningar för lift och nedfart. Om åkaren bryter mot regler och äventyrar säkerheten kan hen avhysas och åkpasset spärras. Åkpasset får inte användas av annan utan anläggningens godkännande.

→ **Åkaren är ansvarig för sin utrustning.** Det är åkarens ansvar att utrustning inte kan tappas eller på något sätt skada andra personer, liftar eller andra faciliteter.

→ **Anläggningen har ansvar enligt säkerhetsreglerna** inom liftar och markerade nedfarter respektive markerad skiroute.

→ **Anläggningen har endast ansvar enligt säkerhetsreglerna** under och i anslutning till liftarnas öppettider.

ALLMÄNNA SÄKERHETSREGLER

* Följ alltid skyltar och skidanläggningens anvisningar som beskriver hur skid- och liftåkningen i skidanläggningen ska gå till.

* Efter mörkrets inbrott och vid kvällsöppet är utförsäkning endast tillåtet i belysta och/eller öppna nedfarter

- * Utförsäkning är inte tillåtet i avstängda eller avspärrade områden.
- * Obehöriga äger ej tillträde till skidanläggningen under icke öppettider då den är att betrakta som arbetsplats.
- * Nedmontering av nät och skyddsmadrasser kan medföra polisanmälan. Åkning på dessa och andra redskap är både förbjudet och förenat med livsfara.
- * Pulkor, cyklar, kälkar, snöskotrar m.m., samt andra färdmedel/åkdon som ej tillhör skidanläggningen är inte tillåtna i skidanläggningen vid någon tidpunkt.
- * Gående/promenerande samt hundar och skidåkare som går på skidor uppför markerade nedfarter är ej tillåtet vid någon tidpunkt.
- * Alkohol är lika olämpligt vid utförsäkning som i alla andra trafiksammanhang. Person som är berusad eller drogpåverkad avisas.

SÄKERHETSREGLER NEDFART

- * Håll avstånd till pistmaskin och andra arbetsredskap – säkerhetszon minst 25 meter.
- * Anpassa alltid farten så att varje form av hinder kan undvikas. Åk inte nära naturliga hinder och rörliga eller fasta anläggningsföremål p g a kollisionsrisken.
- * Leder, banor och hopp får inte byggas eller uppföras utan tillstånd av ansvarig personal från anläggningen.
- * Mycket lätta nedfarter och skidvägar ska betraktas som lågfartsområden
- * Utförsäkning i liftspår/släpliftgata är inte tillåtet.
- * Utanför markerad nedfart sker inget säkerhetsarbete.
- * Tävlning och tävlingsmässig träning ska ske avskilt från allmän åkning och ha tillstånd av ansvarig personal.

SÄKERHETSREGLER LIFT

- * På- och avstigning får ske endast på anvisad plats.
- * lämna avstigningsplatsen omgående.
- * Person under 125 cm får inte åka stollift utan sällskap med person över 140 cm.
- * Sätt inte liftstol i gungning och hoppa aldrig från liftstol.
- * Bär inte löst hängande halsduk, snoddar, rem och dylikt som kan fastna i liften eller utrustningen.
- * Snowboardåkare ska ha en fri fot i liftköfålla, vid påstigning och uppfärd med släp- eller stollift.
- * Sick-sack åkning är inte tillåten vid liftuppfart.
- * Åk inte gränslä på liftbygeln.
- * Släpp alltid liftbygeln rakt under linan och aldrig framför en liftstolpe.
- * Vid fall i liftspåret – lämna det genast och åk/gå med stor försiktighet till närmaste nedfart alternativt hasa/gå ned vid sidan om liftspåret.

Om du bryter mot säkerhetsreglerna eller på annat sätt riskerar att du eller annan skadas, kan du bli tvungen att avbryta aktiviteten, ditt skipass kan spärras och du kan bli skadeståndsansvarig.

ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller från 1 december 2020. Beslutade av SLAO:s styrelse.

ALLMÄNT

Dessa villkor tillämpas mellan medlem i Svenska Skidanläggningsars Organisation och konsument när avtal ingås avseende aktiviteter i skidanläggning.

Om medlem upplåtit driften av skidanläggningen till annan person ska medlemmen tillse att villkoren även tillämpas av den som driver skidanläggningen.

I dessa villkor används följande definitioner:

"Aktiviteter i Skidanläggning" - liftåkning samt utförsäkning med Godkända åkredskap i markerade nedfarter under anläggningens ordinarie öppethållandetider under vinter- och sommarsäsong.
"Avtal" - avtal mellan Säljare och konsument. Som bevis på Avtalet erhåller konsumenten ett Skipass eller Bikepass. Skipasset och Bikepasset kan vara fysiskt eller digitalt.

"Godkända åkredskap" - skidor, snowboards, sitski och skicart för åkare med funktionsnedsättning (vintersäsong) och cykel (sommarsäsong) samt eventuella andra åkredskap som Medlem godkänt efter noggrann säkerhetsbedömning.
"Medlem" - medlem i Svenska Skidanläggningsars Organisation.

"Skidanläggning" - liftar och markerade nedfarter.

"Säljare" - i de fall Medlem ingått ett avtal med konsument enligt dessa villkor benämns Medlemmen Säljare.

"Åkpass" - i dessa villkor benämns Skipass och Bikepass gemensamt Åkpass.

INFORMATION VID FÖRSÄLJNING AV ÅKPASS

Utöver den information som krävs enligt lag ska Säljaren även lämna följande information (eller var konsumenten kan hitta informationen) till konsument vid försäljning av Åkpass:

- **Åkpassets giltighetstid**, uttryckt som en bestämd tidsperiod, och namn eller beteckning på den/de Skidanläggningar där Åkpasset gäller. Om Åkpasset gäller för ett visst antal användningstillfällen, dvs. inte för en bestämd tidsperiod, ska antalet användningstillfällen anges.
- **Skidanläggningens öppettider.**
- **Sådana inskränkningar** i möjligheterna att använda Skidanläggningen som Säljaren kan förutse och konsumenten få räkna med under den period Åkpasset gäller. Detta kan avse t.ex. kända hinder eller brister i underlaget, driftsstopp på grund av planerat reparations- eller underhållsarbete, anpassning av liftkapaciteten efter mängden besökare, inskränkningar vissa tider på grund av planerade tävlingar, stängda liftar eller nedfarter under säsongen eller inskränkningar att använda Skidanläggningens hög- eller lågzon vissa perioder under året vid normala vädervariationer.
- **Allmänna och särskilda bestämmelser**, föreskrifter och anvisningar som gäller för konsumenten.

KOMPLETTERANDE ÅKPASS NÄR KONSUMENTEN HAR FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Om konsument med funktionsnedsättning har behov av personlig assistans/ledsagare/medåkare

ska denne utan extra kostnad tillhandahållas ett Åkpass (eller motsvarande bevis) som gäller för åkning tillsammans med konsumenten. Säljaren har rätt att begära intyg avseende konsumentens funktionsnedsättning och behov av personlig assistans.

FÖRLORADE OCH TRASIGA ÅKPASS

Ett förlorat eller trasigt Åkpass ersätts med ett likvärdigt Åkpass för återstående giltighetstid. Rätten att få Åkpasset ersatt är dock föremål för de begränsningar som framgår av följande två stycken.

Om Åkpasset är trasigt ersätts Åkpasset endast under förutsättning att det trasiga Åkpasset visas upp för och överlämnas till Säljaren.

Om Åkpasset har förlorats ska Säljaren ersätta Åkpasset om konsumenten kan uppvisa inköpskvittot för Åkpasset. Säljaren har rätt att spärra det förlorade Åkpasset för användning.

Om Säljaren inte har specificerat Åkpassets identifikationsnummer på kvittot ska detta inte hindra konsumenten från att få Åkpasset ersatt. Säljaren har rätt att ta ut en avgift för kortkostnaden då ett nytt Åkpass utfärdas.

ERSÄTTNING VID BEGRÄNSAD TILLGÄNGLIGHET

Om Skidanläggningen helt eller delvis inte har kunnat användas av konsumenten, i den utsträckning som konsumenten hade anledning att räkna med (bl.a. baserat på information som Säljaren lämnat), föreligger begränsad tillgänglighet, vilket utgör ett fel i tjänsten. Konsumenten är därvid berättigad till ersättning i form av ett prisavdrag. Rätten att få prisavdrag är dock föremål för de begränsningar som framgår av följande två stycken.

Om den begränsande tillgängligheten beror på att liftar och nedfarter behöver stängas tillfälligt av säkerhetsskäl har konsumenten inte rätt till prisavdrag. Exempel på säkerhetsskäl som kan föranleda stängning är lavinfara, snötillverkning eller att en lift riskerar att bli farlig om den inte omedelbart repareras eller underhålls under förutsättning att sådan snötillverkning, reparations- eller underhållsåtgärd inte kan uppskjutas till annan tidpunkt.

Om den begränsade tillgängligheten orsakats av händelser utanför Säljarens kontroll (såsom kraftavbrott, för hög vindstyrka, dimma, regn, jordskred och andra jämförbara omständigheter) och Säljaren kan visa dels att Säljaren inte kunde räkna med händelsen då Åkpasset såldes och dels att Säljaren inte kunde undvika följderna av händelsen har konsumenten rätt till prisavdrag under förutsättning att (1) den begränsade tillgängligheten varat längre tid än 1/3 av Åkpassets giltighetstid och (2) att den begränsade tillgängligheten omfattar mer än 2/3 av Skidanläggningens öppethållandegrad vid normala förhållanden.

Konsumentens rätt till prisavdrag enligt ovanstående stycke gäller även då Säljaren har anlitat någon annan för att helt eller delvis utföra tjänsten. Detsamma gäller om den begränsade tillgängligheten beror på en leverantör som Säljaren har anlitat eller någon annan som Säljaren ansvarar för.

Prisavdraget skall motsvara den del av Åkpassets giltighetstid som inte kunnat nyttjas.

ÅTERBETALNING VID PERSONSKADA

Om konsumenten inte kan använda sitt Åkpass på grund av personskada som uppkommit vid nyttjandet av Skidanläggningen bör Säljaren återbetala den del av Åkpassets värde som svarar mot den del av Åkpassets giltighetstid som Åkpasset inte kunnat nyttjas. Rätten att få återbetalning är dock föremål för de begränsningar som framgår av följande två stycken.

Konsumenten har endast rätt till återbetalning om läkarintyg kan uppvisas.

Återbetalning sker endast om Åkpasset gäller för minst två dagar och – för säsongskort - under förutsättning att Konsumenten inte använt Åkpasset mer än 2/3 av Åkpassets giltighetstid.

SÄLJARENS ANSVAR

Säljaren ansvarar för:

- att liftarna uppfyller gällande säkerhetskrav varmed avses att anläggningen skall vara besiktigad och godkänd av ackrediterat kontrollorgan.
- att Skidanläggningen i övrigt uppfyller de bestämmelser som gäller inom SLAO.
- att tillhandahålla en säker tjänst enligt produkt-säkerhetslagen (2004:451) och en anläggning som, i övrigt med hänsyn till väderleks- och terrängförhållanden, är i tillfredsställande skick.

KONSUMENTENS ANSVAR

Konsumenten är skyldig att rätta sig efter de särskilda anvisningar för Skidanläggningens användande och internationella åkregler, vilka återfinns i SLAO:s "Lilla gula" och SLAO:s "Lilla gröna" samt lokala säkerhetsföreskrifter som Säljaren meddelar.

Om konsumenten bryter mot säkerhetsföreskrifterna och äventyrar säkerheten i Skidanläggningen eller i övrigt begår ett väsentligt avtalsbrott har Säljaren rätt att häva Avtalet.

PAKETRESOR

Om paketreselagen är tillämplig på Avtalet är avtalsvillkor, som i jämförelse med paketreselagen är till nackdel för konsumenten, utan verkan mot honom eller henne om inte något annat föreskrivs i paketreselagen

VID TVIST

Twist prövas av allmän domstol. Konsumenten har även möjlighet att anmäla tvisten till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Säljare förbinder sig att följa ARN:s beslut med rekommendation om hur tvisten ska lösas. Säljare ska i sina villkor samt på eventuell webbplats informera om postadress och webbadress till ARN. Bedrivs försäljning online ska Säljare ange sin e-postadress samt länka till EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

Eftertryck av foldern får ske helt eller delvis om källa anges.



SLAOs medlemmar arbetar kontinuerligt med förebyggande säkerhetsarbete i skidanläggningen för att erbjuda säkra tjänster till sina gäster enligt Produktsäkerhetslagen.